



Záruční list

Společnost

TILL s.r.o. Olomoucká 761/117 78983 Loštice IČO: 26844745 DIČ: CZ26844745

Výrobek:

MODEL	SÉRIOVÉ ČÍSLO			DATUM VÝROBY		
TILL-alfa®			23			2023
DÉLKA ZÁRUKY	DATUM PRODEJE			PODPIS A RAZÍTKO PRODÁVJÍCÍHO		
24 měsíců			23			

Evidenmce oprav výrobku:

MODEL	DATUM PŘIJETÍ			DATUM VYDÁNÍ		
TILL-alfa®						
POPIS ZÁVADY						
DRUH A POPIS OPRAVY						
DATUM, RAZÍTKO A PODPIS						

Vážený zákazníku,

Na Vámi zakoupený výrobek **TILL-alfa®** je poskytována záruka dle zákona č.89/2012 Sb., Občanského zákoníku a zákona č.634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.

Na záruční opravu máte nárok tehdy, pokud se Vám výrobek rozbije kvůli vadnému materiálu nebo výrobní závadě. V tomto případě reklamujte u Vašeho prodejce spolu se záručním listem a nákupním dokladem.

Záruka se nevztahuje na opotřebení běžným užíváním, dále pokud byl výrobek chybně nainstalován nebo byl používán v rozporu s návodem k obsluze nebo závada vznikla mechanickým poškozením.

V případě nejasností bude reklamační řízení podléhat platným právním předpisům ČR.

2. Na žádost spotřebitele je prodávající povinen vydat doklad o zakoupení výrobku nebo o poskytnutí služby s uvedením data prodeje výrobku nebo poskytnutí služby, o jaký výrobek nebo o jakou službu

se jedná a za jakou cenu byl výrobek nebo služba poskytnuta, spolu s identifikačními údaji prodávajícího, pokud zvláštní právní předpis nestanoví jinak.

3. Na výrobek je poskytnuta prodávajícím záruka za jakost v trvání **24 měsíců**. Záruční doba začíná běžet od převzetí výrobku spotřebitelem. V případě nutnosti uvedení do provozu autorizovanou, popř. odbornou firmou začne záruční doba běžet až ode dne uvedení výrobku do provozu, pokud si kupující objednal uvedení do provozu nejpozději do tří týdnů od převzetí věci a řádně a včas poskytl k provedení služby potřebnou součinnost. V případě nesplnění této podmínky, běží záruční doba od převzetí výrobku.

Zákonem stanovená minimální zákonná lhůta je 24 měsíců. V případě, že je na produkt poskytována delší záruční lhůta, její délka je vyznačena na faktuře, případně v záručním a dodacím listu.

4. Záruka se vztahuje na veškeré výrobní vady a vady materiálu vzniklé prokazatelně v průběhu platné záruční doby.

5. Záruka se nevztahuje:

- na opotřebení věci a dílů způsobené jejich obvyklým užíváním při běžném provozu výrobku, dílů vyžadujících pravidelnou výměnu a vyplývající z životnosti dílu samotného (zejména díly v přímém kontaktu s ohněm jako např. šamotové cihly, veškerá těsnění, sklo, rošty apod.) dle ustanovení § 2167 občanského zákoníku a dále:

- na vady vzniklé špatnou a neodbornou obsluhou a zásahy, napojením na nedostatečně dimenzovaný komín nebo komín s nízkým tahem, nepřiměřeným zacházením či použitím a nedodržením podmínek pro používání a údržbu (viz. Návod k obsluze),
- na vady způsobené mechanickým poškozením,
- pokud je výrobek skladován ve vlhkých a nekrytých prostorách, popř. je používán v prostorách, které neodpovídají bytovému prostředí,

- na škody vzniklé v důsledku živelné katastrofy, povětrnostních vlivů, násilného poškození,

- při porušení garančních nálepek a štítků s výrobními čísly,

- na poškození zboží při přepravě (v případě vlastní přepravy). V případě přepravy externí dodavatelskou službou si prodávající vyhrazuje právo kontroly na místě, kde byl výrobek přepraven.
- pokud se údaje na záručním listu nebo nákupním dokladu liší od údajů na výrobním štítku.

6. Na spotřební materiál použitý při opravě nebo výměně části výrobku se prodloužení záruční doby nevztahuje.

7. Reklamace se uplatňují u prodávajícího, u kterého byla věc zakoupena. Je-li však v záručním listě uveden jiný podnikatel určený k opravě, který je v místě prodávajícího nebo v místě pro kupujícího bližším, uplatní kupující právo na opravu u podnikatele určeného k provedení záruční opravy.

Podnikatel určený k opravě je povinen opravu provést ve lhůtě dohodnuté při prodeji věci mezi prodávajícím a kupujícím.

8. Prodávající je povinen spotřebiteli vydat písemné potvrzení o tom, kdy spotřebitel právo uplatnil, co je obsahem reklamace a jaký způsob vyřízení reklamace spotřebitel požaduje. Dále je mu ve 30-ti denní lhůtě povinen písemně oznámit způsob a datum vyřízení reklamace, případně písemně odůvodnění zamítnutí reklamace. Tato povinnost se vztahuje i na jiné osoby určené k provedení opravy.

9. V prvních 6-ti měsících od zakoupení výrobku bude reklamace vyřízena jako rozpor s kupní smlouvou dle ustanovení § 2161 občanského zákoníku. V následujících měsících záruční doby bude postupováno podle toho, zda se jedná o vadu odstranitelnou nebo neodstranitelnou.

10. Reklamace se přijímají a vyřizují výhradně jen s kupujícím, nebo tím, koho kupující písemně zmocní.

11. Při reklamaci je kupující povinen sdělit, příp. doložit, typové označení výrobku a podrobný popis reklamované vady (např. v jakém režimu a jak se závada projevuje, jak dlouho po zatopení, popis manipulace s věcí před vznikem závady apod.).

12. Při uplatnění reklamace je kupující povinen prokázat, že je výrobek reklamován u prodávajícího, který výrobek prodal a že je v záruční době. Za nejvhodnější pro prokázání těchto skutečností je předloženo:

- prodejního dokladu

- potvrzeného záručního listu včetně předávacího protokolu, pokud je jeho součástí



EU PROHLÁŠENÍ O SHODĚ

Výrobce vydává dle zákona 90/2016 Sb., o posuzování shody stanovených výrobků při jejich dodávání na trh, toto prohlášení, prohlašuje na svou odpovědnost, že níže uvedené výrobky splňují požadavky, neohrožují zdraví a bezpečnost osob, domácí zvířata nebo majetek.

1. Model výrobku/výrobek:

"výrobek pro vytápění prostorů v obytných budovách bez ohřevu vody"

Obchodní značení:

Krbová kamna *TILL-alfa*[®]

2. Jméno a adresa výrobce:

TILL s.r.o. Olomoucká 761/117 78983 Loštice IČO: 26844745 DIČ: CZ26844745

3. Toto prohlášení o shodě se vydává na výhradní odpovědnost společnosti:

TILL s.r.o. Olomoucká 761/117 78983 Loštice IČO: 26844745 DIČ: CZ26844745

4. Předmět prohlášení:

Krbová kamna *TILL-alfa*[®]

5. Výše popsaný předmět prohlášení je ve shodě s příslušnými harmonizačními právními předpisy Evropské unie:

- Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č.308/2011
- Směrnice o stanovení požadavků na ekodesign výrobků spojených se spotřebou energie (ekodesign) 2009/125/ES, (EU) 2015/1185

a splňuje následující harmonizované normy:

- EN 13240:2001/A2:2004/AC:2007-08
- EN 16510-1

6. Odkazy na příslušné harmonizované normy, které byly použity, nebo na jiné technické specifikace, na jejichž základě se shoda prohlašuje:

Uvedená shoda dle dokumentů zkoušek Strojírenský zkušební ústav, s.p., Hudcova 424/56b, Medlánky, 621 00 BRNO, protokol o zkoušce č30-16646/T, protokol o posouzení 101-CPR-30-16646/TZ, Osvědčení o zkoušce O-B-00803-23, CERTIFIKÁT cpr-b-00867-23, Dokumenty jsou k dispozici v místě sídla VÝROBCE.

7. Další informace:

Poslední dvojčíslí roku, v němž bylo označení CE na výrobek umístěno: 23

Sériová čísla jsou uvedena na jednotlivých výrobcích, jsou jedinečná s možností identifikace zpětného dosledování výrobku.

Podepsáno:

V Lošticích dne 30.4.2021

Jméno: Milan Till

Razítko a podpis: